

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

TATACOA RACE S.A.S. BIC

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto Único 1074 de 2015 y Decreto 090 de 2018.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón Social:** TATACOA RACE S.A.S. BIC
- **NIT:** 901.531.989-5
- **Domicilio y Dirección:** Carrera 27 # 18-08 Local 3, Neiva, Huila, Colombia
- **Correo Electrónico:** contacto@tatacoarace.com
- **Teléfono de Contacto:** (+57) 300 977 9514
- **Sitio Web:** www.tatacoarace.com

2. FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados de participantes, clientes, proveedores y usuarios serán utilizados para:

1. Gestionar el proceso de inscripción, cobro, asignación de dorsales y logística general del evento deportivo *Tatacoa Race*.
2. Tramitar la póliza de accidentes personales y activar los protocolos de atención médica, rescate y seguridad durante el desarrollo de la competencia.
3. Transmitir o transferir los datos a aliados estratégicos, patrocinadores oficiales, empresas de cronometraje, juzgamiento, aseguradoras y fotógrafos autorizados para fines operativos, comerciales, publicitarios y de acreditación.
4. Enviar información comercial, promociones, boletines y convocatorias de futuras ediciones organizadas por TATACOA RACE S.A.S. BIC.
5. Capturar, procesar y difundir material audiovisual (fotografías y videos) en plataformas digitales, redes sociales, televisión y medios impresos con fines de promoción y difusión institucional del evento.
6. Cumplir con requerimientos legales, judiciales, contables y administrativos ante autoridades gubernamentales o de policía.

3. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

- **Datos Sensibles (Salud e Historial Médico):** TATACOA RACE S.A.S. BIC recolectará datos de salud (EPS, tipo de sangre RH, alergias, condiciones médicas preexistentes y contactos de emergencia). El Titular otorga su autorización explícita para este tratamiento, entendiéndose que dicha información es indispensable para garantizar su atención médica y vital en caso de emergencia durante la carrera.

- **Menores de Edad:** El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes participantes se realizará respetando sus derechos fundamentales y siempre mediante autorización previa y escrita de sus padres o representantes legales debidamente autenticados.

4. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITE DE RECLAMACIONES

- **Inmunidad por Delitos Informáticos o Ciberataques:** TATACOA RACE S.A.S. BIC implementa estándares de seguridad SSL/HTTPS para la protección de la información. No obstante, la sociedad queda **exonerada de cualquier responsabilidad penal, civil o administrativa** derivada de interceptaciones ilegales, vulneraciones cibernéticas, ataques informáticos (*hacking*) o acceso no autorizado de terceros que escapen del control técnico razonable de la organización.
- **Veracidad de la Información:** El Titular garantiza que los datos suministrados son veraces, exactos y actualizados. TATACOA RACE S.A.S. BIC no asumirá responsabilidad penal o legal por la suplantación de identidad, falsedad en documentos o datos erróneos ingresados por los participantes en el formulario de registro.
- **Cooperación Judicial:** La sociedad queda plenamente autorizada para suministrar la información personal de los Titulares sin previa notificación, cuando sea requerida por orden judicial, fiscalías o autoridades de policía en la prevención o investigación de fraudes, ilícitos o conductas punibles.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a TATACOA RACE S.A.S. BIC.
3. Ser informado del uso que se le ha dado a sus datos.
4. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios constitucionales y legales.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS (CONSULTAS Y RECLAMOS)

- **Canales Habilitados:** El Titular o sus causahabientes podrán radicar sus solicitudes a través del correo **contacto@tatacoarace.com** o en la dirección física de la empresa.
- **Acreditación:** Es requisito indispensable adjuntar copia del documento de identidad del Titular. Si falta algún requisito, se requerirá al remitente dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes. Transcurridos dos (2) meses sin subsanar, se entenderá que ha desistido.
- **Tiempos de Respuesta:** Las **consultas** serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles (prorrogables por 5 días más). Los **reclamos** serán resueltos en un término máximo de quince (15) días hábiles (prorrogables por 8 días más).

7. CAMBIOS Y VIGENCIA DE LA POLÍTICA

TATACOA RACE S.A.S. BIC se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será publicado y notificado a través de la página web oficial www.tatacoarace.com. La presente política rige a partir de su publicación.